

Số: /KH-UBND

Việt An, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 20/6/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 20/6/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị (viết tắt là Kết luận số 107-KL/TW) về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, UBND xã Việt An xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, toàn diện và đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp được xác định tại Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 20/6/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW; bảo đảm cụ thể hóa thành các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài.

3. Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm nghiêm túc, kịp thời, đồng bộ, hiệu quả; xác định rõ nội dung công việc, thời gian thực hiện, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong tổ chức thực hiện.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Kết luận số 107-KL/TW... và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, Đảng ủy xã.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, đề tập trung tổ chức thực hiện; lấy hiệu quả công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh làm tiêu chí đánh giá năng lực, hiệu quả công tác của người đứng đầu.

3. Tổ chức triển khai đầy đủ các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan; thường xuyên rà soát, đánh giá việc thực hiện để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

5. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng; chủ động nắm tình hình, không để phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng và chính sách an sinh xã hội.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân và tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch; chủ động phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Công an xã chủ động nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý hoặc tham mưu xử lý theo quy định pháp luật đối với các hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất an ninh, trật tự, hình thành "điểm nóng".

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; phát huy vai trò hòa giải ở cơ sở, vận động công dân chấp hành các quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật, góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời đấu tranh, phản bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc, lợi dụng khiếu kiện để chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất đoàn kết và ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

5. Giao Văn phòng HĐND&UBND xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 20/6/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng. Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Hoàng Việt